

**Правила проведения Акции Оператора Программы лояльности АО «НСПК»  
«Оплачивайте счета ДЭК с кешбэком через СБП»  
(далее – Правила; Акция)**

**1. Общие положения**

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате товаров или услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» **Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).**

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии **Публичное акционерное общество «Дальневосточная энергетическая компания» (ПАО «ДЭК»).**

Адрес места нахождения: Россия, 690091, г. Владивосток, ул. Тигровая, д. 19

Адрес для корреспонденции: ул. Тигровая, д. 19, Владивосток, 690091, Россия

ИНН 2723088770

КПП 997650001

ОГРН 1072721001660

Тел. 8 (423) 240-68-45

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Список Банков-участников СБП размещен на сайте <https://sbp.nspk.ru/participants/>.

1.6. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (авторизованная зона);

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru)

- на сайте ПАО «ДЭК» по адресу [www.dvec.ru](http://www.dvec.ru).

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

1.8. Правообладателем мобильного приложения является ПАО «ДЭК». Информация о названии мобильного приложения и ссылках для скачивания приведена в Приложении № 1 к настоящему Правилу.

## **2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**Коммунальные услуги, реализуемые на территориях: Приморский край, Хабаровский край, Еврейская автономная область, Амурская область, Сахалинская область, Камчатский край, Республика Саха (Якутия) (далее - Коммунальные услуги)** – услуги электроснабжения; теплоснабжения (отопления) и горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения (канализации); по сбору неопасных твердых отходов (мусора); содержания и текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

Коммунальные услуги доступны для оплаты в Личных кабинетах ПАО «ДЭК» по следующим ссылкам:

<https://issa.dvec.ru/#/> (ДЭК электроэнергия),

<http://omnius.dvec.ru/> (ДЭК тепловая энергия),

<https://lksakh.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f> (ДЭК Сахалинэнергосбыт),

<https://lkkamch.dvec.ru/> (ДЭК Камчатскэнергосбыт)

<https://lk.amur.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f> (ДЭК ЕРИЦ Амурская область)

<https://lkyakut.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f> (ДЭК Якутскэнергосбыт) и в мобильных приложениях согласно Приложению 1.

**Личный кабинет физического лица ПАО «ДЭК»** (далее – Личный кабинет ПАО «ДЭК») – интернет-сервис, обеспечивающий физическому лицу защищенный удаленный доступ к оперативным данным о состоянии его лицевого счёта/договора, включая возможность для частных клиентов передачи показаний приборов учёта и онлайн оплаты за потреблённые ЖКУ и иные виды услуг.

**3. Территория проведения Акции** – Приморский край, Хабаровский край, Еврейская автономная область, Амурская область, Сахалинская область, Камчатский край, Республика Саха (Якутия), с учетом возможности оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

**4. Сроки проведения Акции:** с 20.07.2023 по 31.12.2023 года включительно.

**5. Условия Акции**

5.1. При оплате Коммунальных услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП) Кешбэк составляет 2% (два процента) от любой суммы операции оплаты Коммунальных услуг в Личных кабинетах ПАО «ДЭК», указанных в разделе 2 и Приложении № 1.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате Коммунальных услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП).

5.4. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

5.5. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.6. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.

5.7. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).

Приложение № 1  
к Правилам проведения Акции Оператора  
Программы лояльности АО «НСПК»  
«Оплачивайте счета ДЭК с кешбэком через СБП»

**Информация о Личных кабинетах и мобильных приложениях ПАО «ДЭК»**

Личный кабинет	Название (для адресной строки поисковика в App store/market и т.д.)	Название в мобильном устройстве	Адрес мобильного приложения
lkkamch.dvec.ru	ДЭК Камчатскэнергосбыт	ДЭК Камчатка	<a href="https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BB%D0%BA-%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%81%D0%BA%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1537351566">https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BB%D0%BA-%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%81%D0%BA%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1537351566</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.kamchEnergy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.kamchEnergy</a>
lksakh.dvec.ru	ДЭК Сахалинэнергосбыт	ДЭК Сахалин	<a href="https://itunes.apple.com/ru/app/%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%B0%D0%BE-%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D1%81%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BD/id1445009311">https://itunes.apple.com/ru/app/%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D0%B0%D0%BE-%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D1%81%D0%B0%D1%85%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BD/id1445009311</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.sahalinEnergy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.sahalinEnergy</a>
lk.amur.dvec.ru	ДЭК ЕРИЦ Амурская область	ДЭК ЕРИЦ	<a href="https://itunes.apple.com/ru/app/лк-дэк-ериц-амурская-область/id1438220944?mt=8">https://itunes.apple.com/ru/app/лк-дэк-ериц-амурская-область/id1438220944?mt=8</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.fareastEnergy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.fareastEnergy</a>
issa.dvec.ru	ДЭК Электроэнергия	ДЭК электро	<a href="https://itunes.apple.com/ru/app/licnyj-kabinet-pao-dek/id1188929755?mt=8">https://itunes.apple.com/ru/app/licnyj-kabinet-pao-dek/id1188929755?mt=8</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.white_soft.dec_android&amp;hl=ru">https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.white_soft.dec_android&amp;hl=ru</a>
omnius.dvec.ru	ДЭК Тепловая энергия	ДЭК тепло	<a href="https://itunes.apple.com/ru/app/личный-кабинет-дэк-теплосбыт/id1438839124?mt=8">https://itunes.apple.com/ru/app/личный-кабинет-дэк-теплосбыт/id1438839124?mt=8</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.fareastWarm">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.fareastWarm</a>
lkyakut.dvec.ru	ДЭК Якутскэнергосбыт	ДЭК Якутия	<a href="https://apps.apple.com/us/app/%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D1%8F%D0%BA%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BA%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1626840863">https://apps.apple.com/us/app/%D0%B4%D1%8D%D0%BA-%D1%8F%D0%BA%D1%83%D1%82%D1%81%D0%BA%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%D1%81%D0%B1%D1%8B%D1%82/id1626840863</a>  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.yakutEnergy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iserv.JKHMobilеCabinet.yakutEnergy</a>

